

## Teameffektivität

**Mit Insights steigern wir die Effektivität von Teams - im Fokus stehen dabei zwischenmenschliche Beziehungen sowie Zielsetzung und Leistungsfähigkeit des Teams. Wir wissen, dass jedes Team einzigartig ist. Gemeinsam entwickeln wir Lösungen, die massgeschneidert und speziell auf die Bedürfnisse Ihrer Teams abgestimmt sind.**

Die Entwickler und Mitarbeitenden bei Insights verfügen über jahrzehntelange Erfahrung bei der Verbesserung der Teameffektivität über Branchen-, Kultur- und Sprachgrenzen hinweg. Gemeinsam können wir für Ihr Team einen unmittelbaren, praktischen Nutzen erzielen und Ihnen verdeutlichen, dass sich Ihre Investition auch langfristig bezahlt macht.

### Insights' Ansatz zur Teameffektivität

Im Lebenszyklus eines jeden Teams gibt es wichtige Ereignisse, die enorme Auswirkungen auf die Motivation und Leistung des Teams haben können. Wir bezeichnen diese als Schlüsselmomente.

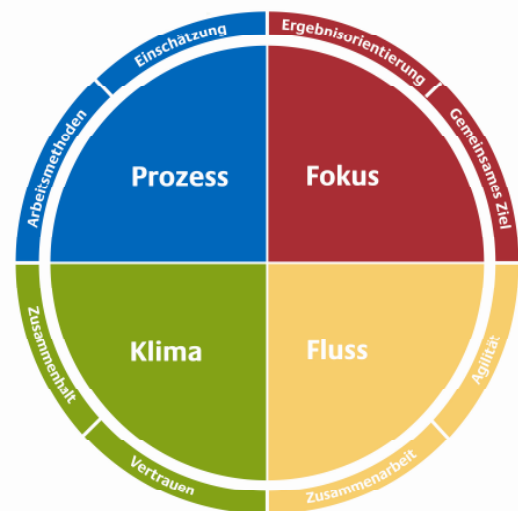
Es handelt sich dabei um Ereignisse, die einen positiven oder negativen Einfluss auf das Team haben können. Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass eine Nichtbeachtung dieser Ereignisse sehr wahrscheinlich einen Rückgang der Effektivität zur Folge hat. Zur Ausschöpfung des vollen Potenzials muss ein Team auf Schlüsselmomente vorbereitet sein und reagieren.

Beispiele für Schlüsselmomente eines Teams:

- Unternehmensfusionen oder -übernahmen
- Führungswechsel
- Persönlichkeitskonflikte oder Machtkämpfe
- Verlust eines wichtigen Kunden
- Das Team erreicht die gesteckten Ziele nicht
- Das Team schliesst ein Grossprojekt ab

Insights hilft Ihnen dabei, Schlüsselmomente für Ihr Team zu erkennen, die es Ihnen erlauben, Probleme wie auch Chancen zu diagnostizieren, Fehlern vorzubeugen und Erfolgchancen zu erhöhen. Das Insights Teameffektivitäts-Modell dient unseren Beratern als ideale Richtschnur, um gemeinsam mit Ihnen die Schlüsselmomente Ihres Teams genauer zu durchleuchten. Dieser Vier-Quadranten-Ansatz ermöglicht es, die vordringlichsten und wichtigsten Themen für die Teamentwicklung herauszustellen und einen praxisbezogenen und umsetzbaren Rahmen für deren Lösung zu schaffen.

### Teameffektivitäts-Modell



Dieser Ansatz wird definiert durch zwei innovative und weltweit führende Diagnoseinstrumente – Discovery und Navigator – für die Analyse von Teampräferenzen und -fähigkeiten. Die Kombination aus unserem leistungsstarken Indikatorkonzept zur Identifizierung der wichtigsten Teamaspekte, unseren konkurrenzlosen Diagnoseinstrumenten und Lernressourcen sowie unseren engagierten, erfahrenen Beratern veranlasst unsere Kunden, die Teameffektivität von Insights als handfesten und messbaren Wert für ihr Unternehmen zu bezeichnen.

Ihren Nutzen aus dem Programm finden Sie auf Seite 2

## Nutzen unseres Team-Effektivitäts-Programms

- Vorbereitung und Reaktion auf Schlüsselmomente, die einen entscheidenden Einfluss auf die Teamleistung haben.
- Macht die Stärken und Entwicklungsbereiche des Teams auf einen Blick sichtbar.
- Befähigt das Team, den Entwicklungsfokus auf jene Bereiche zu richten, die für die Zielerreichung des Teams essentiell sind.
- Unterstützt das Team, die „norming and performing“-Teamwork-Stufen rascher zu erreichen.
- Ermutigt zu einer unterstützenden und auf Verständigung ausgerichteten Teamkultur.
- Eröffnet die Möglichkeit, die Teamperformance gegenüber einer internen oder externen Benchmark zu vergleichen.

Indem der Analyseprozess am Ende der Teamentwicklungs-Massnahmen wiederholt wird, kann der Umsetzungserfolg des Teams sichtbar gemacht werden.

## Insights Teameffektivität in der Praxis: Case Study



### Anforderung:

BT ist eines der weltweit grössten Telekommunikationsunternehmen, das in Grossbritannien und weltweit mehr als 100.000 Mitarbeitende beschäftigt. In einer Organisation dieser Grössenordnung finden regelmässig Umstrukturierungen statt, die oftmals mit erheblichen finanziellen Auswirkungen verbunden sind.

BT suchte nach einer Methodik, die den Umstrukturierungsprozess in den Abteilungen und der gesamten Organisation vorantreiben sollte. Diese sollte die Bildung neuer Teams erleichtern und die Leistung bestehender Teams verbessern, um insgesamt so schnell wie möglich auf Höchstleistung arbeiten zu können.

### Lösung:

Die Erstellung eines Teameffektivitäts-Programms, das jeden Einzelnen erkennen lässt, welche Rolle er innerhalb eines Teams einnimmt, welchen Beitrag er für das Team leistet und wie all dies im Kontext der Unternehmensziele einzuordnen ist. Das Programm ist in Form eines inspirierenden Workshops aufgebaut und wird durch Lernmaterialien sowie Module zum Selbststudium, Coaching und zur Beratung abgerundet. Das gesamte Programm wurde auf der Grundlage des Insights Discovery Präferenz-Profiles erstellt, das sich für eine Arbeitsumgebung eignet, die auf offener, ehrlicher und respektvoller Kommunikation basiert.

### Ergebnis:

Die anfängliche Mitwirkung von Insights lag in der Unterstützung von BTs jährlicher Mitarbeiterbefragung – CARE. Die guten Ergebnisse waren ausschliesslich auf den motivierenden Einfluss des Insights Discovery Systems und dessen wertschätzende Sprache zurückzuführen. Insights Discovery und die unterstützenden Methodiken sind in zahlreichen Geschäftsbereichen von BT fest etabliert. Die Integration dieser verbindenden Sprache bei BT hat Teammitglieder befähigt:

- ihre Ängste und Bedenken angesichts neuer Rollen und Verantwortlichkeiten ohne Schuldzuweisung offen auszusprechen
- positiver auf das Verhalten von Kollegen zu reagieren
- Trainings- und Entwicklungsanforderungen zu identifizieren
- Personal- und Teamentwicklungspläne zu erstellen
- persönliche und teamorientierte Ziele auf Unternehmensziele auszurichten

Bislang haben mehr als 4.000 Mitarbeiter ihre persönlichen Discovery Präferenz-Profile erhalten und zahlreiche Personen verfügen über eine Insights Discovery Akkreditierung.