



Discovery Insights®

Kreativer Unterstützender Koordinator
19.01.2004

Profil Personnel

Module "de Base"
Module " Management "
Module " Vente efficace "
Module " Réalisation de soi "
Module "Interview/Recrutement"

Insights Schweiz



Insights®



www.insights.com

Informations personnelles

Kreativer Unterstützender Koordinator

Musterrprofile

Date de l'évaluation	19.01.2004
Date d'impression	31.05.2007

Insights Learning and Development Ltd.
Jack Martin Way, Claverhouse Business Park, Dundee, DD4 9FF, Scotland
Telephone: +44(0)1382 908050
Fax: +44(0)1382 908051
E-mail: insights@insightsworld.com

Sommaire

Introduction	5
Synthèse	6
Style Personnel	6
Relations avec autrui	7
Prise de Décision	7
Forces et Faiblesses	9
Points Forts	9
Faiblesses potentielles	10
Valeur pour l'Equipe	11
Communication	12
Communication efficace	12
Les freins à une communication efficace	13
"Points Ignorés" possibles	14
Votre Type Opposé	15
Communiquer avec votre Type Opposé	16
Suggestions pour progresser :	17
Management	18
L'Environnement Idéal de Travail	18
Le Management de Kreativer Unterstützender Koordinator	19
La Motivation	20
Style de Management	21
Module "Vente efficace"	22
Synthèse du style de vente	23
Préparation de visite	24
Identification des besoins	25
Argumentation	26
Traitement des objections	27

Engagement/Prise de commande	28
Suivi du client	29
Indicateurs des Préférences de Vente	30
Module "Réalisation de soi"	31
Objectifs professionnels	32
Gestion du temps	33
Créativité personnelle	34
Apprentissage continu	35
Styles d'apprentissage	36
Interview/Recrutement	37
La Roue Insights	38
Graphiques des Couleurs Insights	39
Les Préférences de Jung	40

Introduction

Ce profil personnel "Insights Discovery" est basé sur les réponses de Kreativer Unterstützender Koordinator au questionnaire qu'il a rempli le 19.01.2004.

L'origine des théories sur la personnalité remonte au Vème siècle av.J.C, lorsque Hippocrate identifia quatre énergies distinctes qu'un individu peut manifester. Le système "Insights" est quant à lui construit autour d'un modèle de la personnalité que le psychologue suisse Carl Gustav Jung a été le premier à développer. Ce modèle a été publié dans son ouvrage " Types Psychologiques" paru en 1921 et développé dans ses travaux ultérieurs. Les travaux de Jung sur la personnalité et les "préférences" sont considérés depuis lors comme des travaux princeps pour la compréhension de la personnalité humaine et ont fait jusqu'à aujourd'hui l'objet de nombreuses études de la part de milliers de chercheurs.

En utilisant la typologie de Jung, ce profil personnel "Insights Discovery" offre une bonne base pour la compréhension de soi et pour son propre développement. Les recherches faites dans ce domaine semblent indiquer qu'une bonne compréhension de soi, à la fois de ses points forts et de ses points faibles, permet aux individus de développer des stratégies de communication efficaces et peut les aider à mieux répondre aux exigences de leur environnement professionnel.

Généré à partir de plusieurs centaines de milliers de combinaisons de données, ce profil est unique. Il correspond à vos réponses au questionnaire. Vous pouvez bien sûr modifier ou ignorer les informations dans lesquelles vous ne vous reconnaissez pas ; ne le faites cependant qu'après en avoir parlé avec des collègues ou des amis, afin d'identifier si ces éléments peuvent faire partie de vos "Points Ignorés".

Exploitez ce profil activement. En d'autres termes, identifiez les points-clés qui vous permettront d'évoluer et allez-y ! Discutez-en les points qui vous paraissent les plus importants avec vos collègues et amis. Recueillez leur avis sur les points qui vous touchent particulièrement. A partir de là, construisez votre plan de développement personnel pour améliorer la qualité de votre communication.

Synthèse

Les informations suivantes vous permettront de mieux comprendre votre propre style de travail. Nous vous suggérons donc d'analyser avec soin ces données, afin de mieux cerner ce que sont vos comportements habituels, dans votre activité professionnelle, dans vos relations avec autrui et dans votre façon de prendre vos décisions.

Style Personnel

L'énergie de Kreativer Unterstützender Koordinator est au service d' autrui ; c'est une démarche méthodique, réaliste et pratique. Si on lui donne la possibilité de rassembler à l'avance toutes les informations utiles pour prendre ses décisions, cela augmentera très vraisemblablement son efficacité. Kreativer Unterstützender Koordinator est un citoyen sérieux, responsable et sensé. Il est digne de confiance et honore ses engagements. Kreativer Unterstützender Koordinator est précis, circonspect, discipliné, appliqué et consciencieux dans son travail ; toutefois il est prêt à tout essayer une fois. Ayant une grande mémoire des détails, il a la patience nécessaire pour aller au bout des tâches, bien qu'il puisse ne pas réagir immédiatement à toute nouvelle information.

Il peut parfois reprendre le travail d'autrui plutôt que de laisser des tâches importantes inachevées ou mal faites. Il est considéré comme une personne pratique, digne de confiance, qui préserve les valeurs traditionnelles. Il s'intéresse aux programmes et aux systèmes et apparaît comme une personne très réservée. Il aura tendance à rechercher des solutions aux problèmes actuels dans ses expériences passées réussies. Sa force réside dans son aptitude à travailler de façon autonome. Il est à l'aise dans les tâches pratiques et est intéressé par le comment et le pourquoi du travail. Le type de travail qui lui convient le mieux requiert patience, dévouement et adaptabilité.

S'il fait une grosse erreur dans son travail, il peut se sentir coupable longtemps. Kreativer Unterstützender Koordinator est digne de confiance, responsable et a un sens élevé du devoir. Il s'intéresse peu aux théories et aux spéculations intellectuelles pour elles-mêmes. Sérieux, consciencieux et loyal, Kreativer Unterstützender Koordinator est un travailleur dévoué. Il recherchera un cadre de travail dans lequel il pourra se montrer discrètement productif. Kreativer Unterstützender Koordinator croit que tout doit être bien fait et son besoin de perfection le rend très sensible aux erreurs ou imperfections.

Kreativer Unterstützender Koordinator s'investira beaucoup pour satisfaire son sens des responsabilités. Il est plus à l'aise avec des personnes qui sont prêtes à prendre le temps de faire connaissance et de comprendre ses sentiments profonds. Il se satisfait pleinement de son travail lorsqu'il s'agit d'une tâche pratique au bénéfice de l'entreprise ou d'autrui. Pour donner le meilleur de lui-même, il a besoin d' instructions précises et détaillées avant de commencer un travail. Il suit les règlements et si des procédures sont modifiées, il peut conclure qu'on cherche à profiter de lui.

Les traditions sont importantes pour Kreativer Unterstützender Koordinator ; elles sont

commémorées et respectées avec soin. Son comportement modeste peut l'empêcher de se mettre en avant et il peut occasionnellement se voir sous-estimé par autrui. Il a tendance à ne pas se fier aux étrangers et se soucie de sa famille, de sa réputation et de son travail. Kreativer Unterstützender Koordinator peut être considéré comme un spécialiste de l'achèvement des tâches. Kreativer Unterstützender Koordinator voit le monde à travers les faits et les réalités tangibles ; son souci des structures et de l'ordre fait de lui un individu très organisé.

Relations avec autrui

Kreativer Unterstützender Koordinator est calme, réservé, constant, digne de confiance et prévenant et, dans ses relations - comme pour tout le reste - son sens aigu du devoir prédomine. Il se méfie de ce qui peut se cacher derrière un sourire. Dans un conflit, il écouterait tous les protagonistes avant de formuler une conclusion et de défendre une opinion particulière. Affable, attentionné et compréhensif, il est en général d'une aimable efficacité dans ses relations avec autrui. Il cherche avant tout une protection solide, quitte à se rebeller ensuite contre cette autorité. Il sera loyal vis-à-vis de l'organisation qui le protège et se voit sans déplaisir passer toute sa vie avec un employeur en qui il a confiance.

Toujours préoccupé par l'efficacité (une place pour chaque chose et chaque chose à sa place), il peut négliger le facteur humain, causant ainsi involontairement du stress à autrui. Il a tendance à se méfier des gens qui, pense-t-il, ignorent la réalité. Sa réussite vient souvent des autres qui reconnaissent ses compétences et accordent une plus grande importance à ses qualités rationnelles qu'il ne le fait lui-même. Quand une décision doit être prise, il semblera résolu, mais intérieurement il reconsidérera tous les choix possibles. Kreativer Unterstützender Koordinator est considéré comme une personne douce, prévenante et sensible qui garde pour elle ses profonds idéaux et ses valeurs personnelles.

Sympathique avec les autres, il ne recherche pas une place de leader "en vue". Il a tendance à se méfier des étrangers et se fera constamment du souci pour ceux qui lui sont proches. Il est plutôt sceptique face aux informations non vérifiées par les sens. Il a tendance à se méfier des gens qui ne vérifient pas les faits, qui tiennent peu compte des détails ou qui laissent libre cours à leur fantaisie ou à leur imagination. Ses réactions intimes se révèlent rarement, mais derrière son apparence calme, il regarde les choses de façon profondément personnelle. S'il a l'impression qu'on lui est déloyal, cela se traduit dans son comportement très rigide et il n'est prêt ni au pardon, ni à l'oubli.

Prise de Décision

Avec son attitude modérée et affable, Kreativer Unterstützender Koordinator est courtois, patient et disposé à bien s'entendre avec ceux qu'il considère comme des amis. Concentré sur la réalité de la situation, il se fie aux faits tangibles et s'appuie sur l'accumulation minutieuse des preuves du passé et du présent pour confirmer ses conclusions et ses futures actions. Sceptique face aux idées nouvelles s'il ne voit pas leur application pratique, il préfère prendre le temps de considérer l'objectif global. Son introversion naturelle ne l'empêche pas de faire des commentaires critiques et incisifs avec force et conviction. Kreativer Unterstützender Koordinator est un bon médiateur car il peut être d'accord sans complètement partager l'opinion

d'autrui.

Kreativer Unterstützender Koordinator est extrêmement réaliste et se fie à ce que ses perceptions sensorielles lui communiquent. Il n'est pas à l'aise pour passer outre à sa propre expérience tant qu'il n'a pas entièrement compris le problème. Il tentera de reconsidérer et d'assimiler les faits, sans avoir à prendre une décision rapide. C'est avec le consensus du groupe qu'il aime que les décisions soient prises. Généralement, il n'est pas prêt à s'engager lorsqu'il s'agit de décisions à haut risque. Il recontrôle systématiquement les décisions qui lui sont imposées de l'extérieur et est excellent en maintenance et contrôle qualité.

Grâce à son comportement serein, les solutions alternatives qu'il propose sont acceptées. Kreativer Unterstützender Koordinator prend de meilleures décisions quand ceux qu'il connaît partagent ses valeurs. Pratique et réaliste, Kreativer Unterstützender Koordinator est la personne la plus terre-à-terre et méticuleuse qui soit. Il peut percevoir ceux qui ont une pensée créative comme des gens frivoles et inutiles. Il est par-dessus tout concerné par faire ce qui est "juste et bien" et par conséquent peut sembler lent à prendre ses décisions.











Notes personnelles :

Forces et Faiblesses

Points Forts

Cette partie identifie les points forts que vous, Kreativer Unterstützender Koordinator, apportez à votre entreprise. Vous avez évidemment des capacités, des compétences et des qualités dans bien d'autres domaines, mais les phrases ci-dessous sont probablement celles qui définissent le mieux les qualités que vous pouvez faire valoir.

Les Points forts de Kreativer Unterstützender Koordinator :

-  Affectueux, effacé et accommodant.
-  Ordonné et organisé.
-  Bon sens pratique dans le travail.
-  En phase avec lui-même et son monde.
-  S'adapte facilement à tout contexte social.
-  Maintient les règles et les procédures établies.
-  Termine ce qu'il a commencé.
-  Concentré et déterminé.
-  Fournit un travail régulier.
-  Devine les besoins du groupe.











Notes personnelles :

Forces et Faiblesses

Faiblesses potentielles

Jung disait : "La sagesse consiste à admettre que toute chose a deux faces". On pourrait dire aussi qu'un point faible est simplement un point fort mal exploité. Les réponses que vous, Kreativer Unterstützender Koordinator, avez données au questionnaire laissent à penser que les points suivants sont potentiellement pour vous des "points faibles".

Les faiblesses potentielles de Kreativer Unterstützender Koordinator :











-  L'assurance d'autrui l'accable parfois.
-  Est plus intéressé par les défis intellectuels que par les choses pratiques.
-  Dépendance excessive vis-à-vis de ce qui est testé et éprouvé.
-  Les manières d'autrui peuvent le frustrer.
-  Peut ne pas exprimer ses opinions aussi rapidement que l'exige la situation.
-  Peut devenir têtu s'il est sous pression.
-  N'aime pas les bouleversements et les changements soudains.
-  Etre considéré comme une personne renfermée qui préfère sa propre compagnie.
-  Peut se faire beaucoup trop de soucis - est sujet au pessimisme.
-  "Toute médaille a son revers."

Notes personnelles :

Valeur pour l'Equipe

Chacun apporte à l'équipe dans laquelle il travaille un ensemble unique de talents, de qualités et d'aspirations. Ajoutez à cette liste toutes les autres expériences, compétences ou qualités que vous, Kreativer Unterstützender Koordinator, apportez à votre équipe et mettez celles qui vous paraissent les plus intéressantes pour le groupe à la disposition de vos collègues.

Comme membre d'une équipe, Kreativer Unterstützender Koordinator :

-  S'adapte en assumant sa fonction et ses responsabilités.
-  Respecte presque toujours les délais.
-  Contribue à établir la confiance au sein de l'équipe.
-  S'assure que les tâches routinières seront exécutées.
-  Est un équipier compréhensif qui tient ses engagements.
-  Prend en charge les tâches routinières que les autres aimeraient éviter.
-  Pousse à la roue !
-  Décidé à apporter une contribution unique.
-  Favorise un environnement calme.
-  Stimule la fidélité au sein de l'équipe.













Notes personnelles :

Communication

Communication efficace

La communication ne peut être efficace que si elle est reçue et comprise par le destinataire. Pour chaque personne, certaines formes de communication sont plus efficaces que d'autres. Cette partie identifie quelques points-clés qui permettront à autrui de communiquer plus efficacement avec vous, Kreativer Unterstützender Koordinator. Notez les éléments qui vous paraissent les plus importants et mettez adroitement ces informations à la disposition de vos collègues.

Pour bien communiquer avec Kreativer Unterstützender Koordinator, il faut :

-  Rester sérieux.
-  Ecouter et apprécier ses suggestions et sa contribution.
-  Apporter un soutien régulier et donner du feed-back - manifester de l'intérêt.
-  Lui demander comment il se sent dans son travail.
-  Respecter ses connaissances professionnelles.
-  Prendre le temps de bien faire connaissance avec lui.
-  Lui accorder du temps pour penser aux conséquences.
-  Lui permettre d'expliquer la logique qui sous-tend ses propos.
-  Vous assurer d'avoir une raison logique pour tout changement que vous proposez.
-  Prendre le temps de faire connaissance avec lui si vous souhaitez avoir un feed-back critique.
-  Reconnaître ses efforts pour créer des relations stables.
-  Ne pas le laisser se dissimuler derrière le complexe et l'intime. Maintenir son attention sur les résultats.













Notes personnelles :

Communication

Les freins à une communication efficace

Certaines formes de communication risquent d'être moins efficaces avec vous, Kreativer Unterstützender Koordinator. Les comportements que les autres devraient éviter de manifester avec vous figurent dans la liste ci-dessous. Vous pouvez utiliser ces informations pour développer une stratégie de communication efficace et acceptable par toutes les parties.

A éviter en communiquant avec Kreativer Unterstützender Koordinator :

-  Ecarter ses doutes sans les prendre sérieusement en considération.
-  Ne pas respecter l'ordre du jour.
-  Essayer de cacher vos véritables intentions.
-  Attendre une réponse immédiate.
-  Être trop exubérant et trop jovial.
-  Manifester de l'impatience ou de l'agacement à l'égard de son apparence calme.
-  Changer son cadre de travail sans l'avertir au préalable.
-  Aller à une réunion avec lui sans avoir les données et les chiffres nécessaires.
-  Lui déléguer des tâches sans explications suffisantes.
-  Mettre en doute sa loyauté ou son intérêt sincère.
-  Fixer des délais peu réalistes qui obéreront la qualité de son travail.
-  Exiger des changements qui font abstraction de ses valeurs et/ou de ses convictions personnelles.

Notes personnelles :

"Points Ignorés" possibles

La perception que nous avons de nous-mêmes peut être différente de celle que les autres ont de nous. Nous projetons ce que nous sommes sur le monde extérieur à travers notre "Persona" et nous ne sommes pas toujours conscients de l'effet que nos comportements produisent sur autrui. Nous appelons ces comportements dont nous avons peu conscience : "Points Ignorés". Prenez note des points importants dont vous n'étiez pas au courant et testez-en la pertinence auprès de vos collègues et amis.

Les "Points Ignorés" possibles de Kreativer Unterstützender Koordinator :

Kreativer Unterstützender Koordinator a parfois du mal à se sortir de ses problèmes et à vivre pleinement sa vie. Il peut se montrer réservé et difficile à connaître, ne voulant partager ses intimes convictions qu'avec des gens en qui il a confiance. Adeptes d'un style de vie simple, ceci peut être considéré comme un piètre choix par autrui. Il sera souvent moins rapide qu'autrui à produire des résultats car, pour lui, la recherche d'informations représente souvent la partie la plus stimulante du travail. Quand il est stressé au travail, il ferait bien de maîtriser sa tendance à devenir secret ou même rebelle, de façon à mieux répondre aux exigences de la situation.

Tant qu'un projet n'est pas terminé, il peut être tendu ou nerveux. Il a besoin d'améliorer son expression verbale et d'être plus orienté vers l'action. Il se fie tellement à son raisonnement logique et analytique qu'il en arrive à négliger les problèmes humains. Céder sur les détails réduit la probabilité d'être considéré comme une personne trop obstinée ou qui contrôle trop. Il s'impose un mode de vie impliquant discipline, organisation, programmes et ordre ; il dirige mieux quand il maîtrise son impatience et sa nervosité envers autrui.

En tant qu'analyste logique et impersonnel, il ne prend pas toujours en considération l'impact de ses décisions sur autrui. Il peut sembler à autrui peu réceptif, froid et indifférent, comme quelqu'un qui tient constamment à l'exactitude, au caractère prévisible de toute chose, à l'analyse, à la logique, à la routine et aux systèmes. Il travaille pour son propre compte, sans impliquer ses collègues dans ce qu'il fait.

Notes personnelles :

Votre Type Opposé

La description faite ci-après correspond au type opposé au vôtre sur la roue Insights. Nous avons souvent du mal à bien communiquer avec ceux dont les préférences sont très différentes des nôtres. Le fait de pouvoir repérer ces traits de caractère vous aidera à améliorer l'efficacité de vos relations et donc à parfaire votre épanouissement personnel.

Reconnaître le type opposé au vôtre :

Le type Insights opposé à celui de Kreativer Unterstützender Koordinator est le "Motivateur", le type " Extraversion - Intuition " de la typologie de Jung.

Les Motivateurs sont des gens tout autant attachés aux individus qu'aux résultats. Ils ne s'intéressent pas aux détails, sauf ceux qui leur permettent d'atteindre un objectif précis, à court terme. Ils apprécient les postes ou fonctions qui peuvent les valoriser. Kreativer Unterstützender Koordinator trouvera souvent que ce sont des gens trop optimistes, tant en ce qui concerne leurs capacités propres que celles d'autrui. Les Motivateurs ne sont pas des administrateurs-nés et ils s'avéreront parfois difficiles à diriger.

Kreativer Unterstützender Koordinator peut percevoir le Motivateur comme quelqu'un d'indiscret, d'agité, de trop pressé. Les Motivateurs recherchent les activités qui offrent de la variété ; ils aiment bien travailler en groupe et peuvent s'épuiser à la tâche sans en être conscients. Ils recherchent la réussite matérielle, garant d'une position sociale, mais ils détestent s'occuper des détails. Les travaux de routine ne leur conviennent pas plus et ils ne peuvent supporter une supervision rapprochée. Ils n'hésiteront pas à prendre des voies détournées pour atteindre leur objectif.

Kreativer Unterstützender Koordinator se sentira souvent heurté par le côté égocentrique des Motivateurs ; il se demandera parfois pourquoi ceux-ci se laisse aussi facilement aller aux arguties intellectuelles, plutôt que de faire ce qu'ils ont à faire ou simplement se reposer tranquillement. Les Motivateurs auront du mal à rester concentrés sur leur projet ou leur programme, s'ils sentent qu'il y a quelque chose de nouveau et d'intéressant dans l'air. Ils ne sont pas non plus du genre à préparer longuement et soigneusement ce qu'ils ont à faire ; pour eux, c'est du temps perdu !







Notes personnelles :

Votre Type Opposé







Communiquer avec votre Type Opposé

Ecrite spécialement pour vous, Kreativer Unterstützender Koordinator, cette partie suggère quelques stratégies de communication que vous pouvez mettre en œuvre avec les personnes qui occupent une position opposée à la vôtre sur la roue Insights.

Kreativer Unterstützender Koordinator : Comment satisfaire les attentes de votre type "Opposé" ?

-  Le féliciter et le remercier pour un travail bien fait.
-  Ne pas toujours attendre des réponses brèves, spécifiques.
-  Être disposé à accueillir chaleureusement ses nombreuses idées.
-  Respecter sa vision "globale" des choses.
-  Soutenir ses projets en faisant des suggestions pour les réaliser.
-  Laisser la porte ouverte à la négociation.

Kreativer Unterstützender Koordinator : A éviter lorsque vous communiquez avec votre type "Opposé"











-  Imposer des jugements définitifs à l'égard de ses idées et de ses opinions.
-  Le juger, le critiquer ou le mettre dans l'embarras en public.
-  Le tenir à l'écart du groupe ou mésestimer son implication.
-  Ne pas garder suffisamment de temps pour parler avec lui.
-  Manifester votre désaccord à l'égard de son humeur guillerette.
-  Parler trop lentement ou avec hésitation.

Notes personnelles :

Suggestions pour progresser :

Le système "Insights Discovery" ne mesure en aucune manière la compétence, l'intelligence ou le niveau de formation d'une personne. Cependant, la liste ci-dessous présente quelques suggestions qui vous permettront de progresser dans votre vie professionnelle. Identifiez les points importants dont vous n'aviez pas conscience et intégrez-les dans votre plan de développement personnel.

Kreativer Unterstützender Koordinator peut tirer profit des actions suivantes :

-  En essayant d'adopter un rythme plus rapide avec les collègues qui sont plus extravertis que lui.
-  En ne rejetant pas toujours des idées spontanées au prétexte qu'elles sont peu réalistes.
-  En reliant les activités courantes à des projets à long terme et de plus grande envergure.
-  En prenant des décisions difficiles sans avoir besoin de consulter autrui.
-  En se laissant le temps de rêver à des tas de possibilités.
-  En acceptant l'inévitable et en agissant.
-  En résistant à l'envie de peaufiner, d'améliorer continuellement et même de faire le travail d'autrui.
-  En prenant une décision réfléchie pour simplifier plutôt que pour compliquer les choses.
-  En se fixant des objectifs qui lui permettront de se dépasser.
-  En s'efforçant d'être par moments le centre de l'attention.











Notes personnelles :

Management

L'Environnement Idéal de Travail

On est généralement plus efficace lorsqu'on se trouve dans un cadre professionnel approprié à nos préférences et à notre style. Il peut être en effet pénible de travailler dans un environnement qui ne nous convient pas. Cette partie devrait être utilisée afin d'assurer un bon équilibre entre l'environnement idéal de travail que vous recherchez, vous Kreativer Unterstützender Koordinator, et votre environnement habituel, afin de vous permettre d'identifier toutes les frustrations possibles qui peuvent en découler.

L'environnement idéal de travail de Kreativer Unterstützender Koordinator inclut un ou plusieurs des éléments suivants :

-  Il a accès aux plannings et aux agendas annuels avec un système de rendez-vous pour les visiteurs.
-  L'accent est mis sur les objectifs et les moyens d'y arriver plutôt que sur le contrôle des détails.
-  Les accès de colère sont rarissimes.
-  Les personnes sont considérées comme étant "responsables".
-  Les collègues disent clairement ce qu'ils pensent.
-  Il y a peu de concurrence entre collègues.
-  On a des informations détaillées et techniques, mais sans excès.
-  Il est à l'abri de toute autorité et de toute bureaucratie.
-  La culture d'entreprise prêche pour un style de management décontracté.
-  Les concepts théoriques sont confirmés par des expériences pratiques "sur le terrain".











Notes personnelles :

Management

Le Management de Kreativer Unterstützender Koordinator

Cette partie identifie quelques points-clés pour bien vous manager, vous Kreativer Unterstützender Koordinator. Certains de ces besoins peuvent être satisfaits par vous-même, d'autres pourront l'être par vos collègues ou par votre patron. Notez les points qui vous paraissent les plus pertinents et faites en sorte de les mettre adroitement à la disposition des personnes concernées.

Pour être efficace dans son travail, Kreativer Unterstützender Koordinator a besoin :

-  Que l'on respecte son espace personnel.
-  De reconnaissance, même de ses petites réussites, afin de lui donner plus d'assurance.
-  Du temps nécessaire pour évaluer et analyser les problèmes complexes.
-  D'aide pour arriver à tenir les délais convenus.
-  D'autonomie et d'indépendance au sein d'une structure librement consentie.
-  Qu'on montre un intérêt sincère pour sa vie familiale.
-  D'occasions qui l'éloignent de son lieu de travail.
-  D'un manager qui communique avec clarté et précision et qui lui laisse la bride sur le cou.
-  Qu'on lui explique la "globalité" d'un projet.
-  De faire partie d'une petite équipe où les idées sont encouragées et appréciées.











Notes personnelles :

Management

La Motivation

On sait bien maintenant qu'il est impossible de motiver quelqu'un, on peut seulement lui fournir l'environnement dans lequel il se motivera lui-même. Voici, ci-dessous, quelques suggestions susceptibles d'aider autrui à motiver Kreativer Unterstützender Koordinator. Avec son accord, intégrez les plus importantes d'entre elles dans son système d'évaluation de performance pour obtenir de lui une motivation maximale.

Kreativer Unterstützender Koordinator est motivé par :











-  Par le sentiment que les choses vont généralement dans le bon sens.
-  La reconnaissance et le respect de ses obligations familiales.
-  Des collègues qui comprennent qu'il peut s'en vouloir (parfois trop durement) et plus souvent que n'importe qui d'autre, quand les choses vont mal.
-  Des solutions sûres pour développer des compétences inexploitées ou jugées obsolètes.
-  La réalisation réussie de projets importants.
-  Le fait de se voir fixer des standards de réussite élevés et de les atteindre.
-  Les occasions d'exprimer ses propres sentiments concernant sa performance.
-  Le fait qu'on sollicite son avis.
-  Un manager qui cherche à donner l'exemple.
-  La reconnaissance discrète et sincère de sa participation.

Notes personnelles :

Style de Management

Il y a différentes façons de diriger autrui, chacune étant plus appropriée à telle ou telle personne ou situation. Cette partie identifie votre approche managériale naturelle et donne des indications sur votre style de management. Elle met en lumière à la fois vos talents de Manager et certains de vos handicaps potentiels dans ce domaine, lesquels devraient faire l'objet d'un examen ultérieur approfondi de votre part.

Comme Manager, Kreativer Unterstützender Koordinator a tendance à :

-  Vouloir expliquer le "Quoi", le "Comment" et le "Pourquoi".
-  Perdre de vue l'objectif des réunions et à passer souvent trop de temps à discuter des détails.
-  Croire que les réussites de l'équipe et de ses membres témoignent de sa réussite personnelle.
-  Trop contrôler les processus.
-  Sembler indécis quand il réfléchit à des décisions importantes.
-  Faire de la rétention d'informations, ce qui met le doute dans l'esprit d'autrui quant à la réalité des choses.
-  Déléguer certaines tâches, mais trouver difficile de lâcher les rênes pour des projets de grande envergure.
-  Etre tellement plongé dans ses propres pensées - bien qu'il en soit conscient - qu'il ne réagit pas spontanément quand les autres ont besoin de lui.
-  Inciter les autres à ne pas respecter les délais au profit de la qualité.
-  Trop se préoccuper de problèmes mineurs.

Notes personnelles :

Module "Vente efficace"

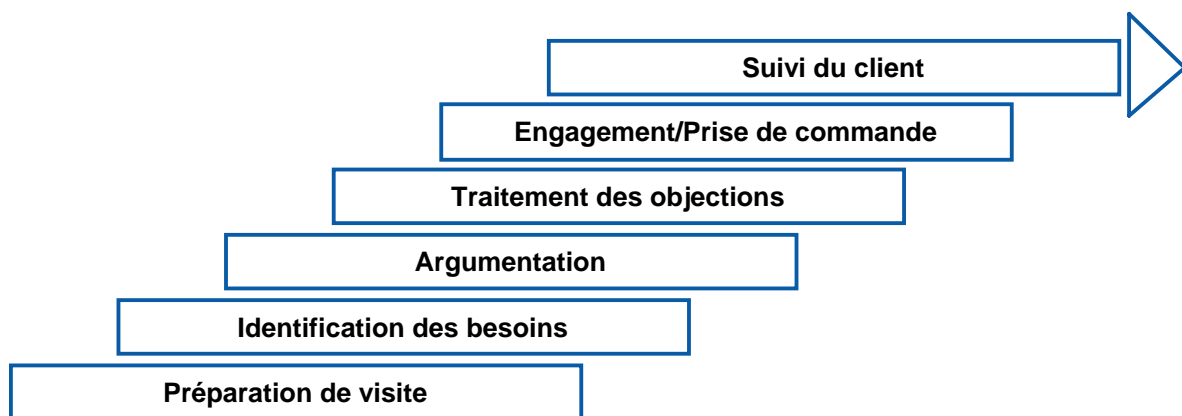
La Vente efficace repose sur trois exigences :

La première est que le vendeur ait une idée claire de qui il est, qu'il connaisse les points forts sur lesquels il pourra s'appuyer et ses faiblesses éventuelles, afin de pouvoir y remédier. Mais plus important encore, il doit savoir comment il est perçu par ses clients.

La seconde est que le vendeur soit à même de comprendre que les autres - en particulier ses clients ou prospects - sont différents de lui. Chaque client a un style, des besoins et des motivations qui lui sont propres. Le vendeur se doit de les percevoir, de bien les comprendre et d'y répondre correctement.

La troisième est que le vendeur doit sans cesse chercher à s'adapter à son interlocuteur, de façon à créer avec lui une relation étroite, sans laquelle il ne pourra pas l'influencer positivement. Ce module de votre profil personnel a pour but de vous aider à combler les exigences de vos clients, en liaison et en complément de toutes les autres formations que vous pouvez recevoir par ailleurs.

Le schéma ci-dessous représente les étapes classiques d'un entretien de vente, chacune de ces étapes étant détaillée plus loin dans ce module de votre profil personnel Insights Discovery. Mettez à profit toutes ces informations pour développer des relations plus fructueuses avec vos clients, pour apprendre à mieux vous connaître et pour améliorer votre efficacité commerciale.



Synthèse du style de vente

Le texte ci-après donne une vue assez complète de votre style de vente. Vous pourrez utiliser ces informations pour mieux comprendre ce qui caractérise votre approche du prospect ou du client.

Kreativer Unterstützender Koordinator donne le meilleur de lui-même lorsque l'ambiance est détendue et cordiale. Certains clients trouveront Kreativer Unterstützender Koordinator peu ouvert à leurs attentes irréalistes, surtout s'ils veulent avoir tout de suite une solution novatrice. Il donne parfois l'impression d'être un cœur tendre, un sentimental ; c'est le genre de personne qui n'oublie jamais l'anniversaire d'un client. Si on lui laisse le temps de réfléchir, il s'exprime de façon très claire, pour le plus grand bénéfice des clients. Pour autrui, Kreativer Unterstützender Koordinator est le symbole de la force, au travail comme dans la vie.

Malgré un comportement naturellement amical, Kreativer Unterstützender Koordinator évite de tomber dans les relations superficielles avec ses clients. Kreativer Unterstützender Koordinator sait rester diplomate avec ses clients, même quand la pression monte... Il préfère la vente où la discussion avec le client et son implication sont la règle plutôt que la vente à l'arraché. Il a besoin de feed-back sincère d'autrui pour garder sa motivation à délivrer une excellente qualité de service. Loyal et impliqué, Kreativer Unterstützender Koordinator conduit l'entretien avec efficacité et ne fait aucune promesse qu'il ne pourrait tenir.







Il est parfaitement préparé à adapter son argumentation aux besoins du client. Comme son style de vendeur intègre une grande variété de comportements, Kreativer Unterstützender Koordinator se montre à l'aise dans la plupart des circonstances. Les clients voient en lui un guide, un conseiller, quelqu'un de bien informé, stable et digne de confiance.

Notes personnelles :







Préparation de visite

C'est bien avant d'être en face du client que la vente commence et elle se poursuit bien après qu'on ait quitté celui-ci. Voici ci-après quelques informations dont vous pourrez tirer bénéfice quand vous préparerez vos entretiens avec des prospects ou des clients.

Points forts de Kreativer Unterstützender Koordinator lors de la préparation de visite à un prospect ou à un client :

-  Aime rencontrer de nouveaux clients et amorcer le contact.
-  Analyse avec soin le client et la concurrence.
-  Organise sa prospection de façon systématique.
-  Aime avoir du temps devant lui pour installer avec ses clients des relations durables.
-  Ressent une grande loyauté vis-à-vis de ses clients et de son entreprise.
-  Sait que les clients pourront compter sur lui pour travailler en coulisses de façon tranquille et efficace.

Quand il prépare ses visites à un prospect ou à un client, Kreativer Unterstützender Koordinator pourrait :







-  Montrer plus d'assurance quand la situation le demande.
-  Chercher à avoir plus vite des résultats au cours de ses entretiens avec les clients.
-  Mettre du rythme et de la variété dans ses appels téléphoniques.
-  Se souvenir d'utiliser au mieux ses talents relationnels.
-  Prendre l'initiative de se créer de nouveaux contacts.
-  Se montrer plus créatif dans sa recherche des prospects.

Notes personnelles :







Identification des besoins

L'identification des besoins est une étape qui doit permettre de clarifier ce que sont les attentes réelles du prospect ou du client. Vous trouverez ci-après quelques remarques et conseils qui peuvent vous être utiles dans ce domaine.

Points forts de Kreativer Unterstützender Koordinator pour identifier les besoins d'un prospect ou d'un client :

-  Met les informations en ordre, parfois avec une rigueur toute militaire.
-  Reconnaît la nécessité d'avoir une méthode spécifique pour découvrir les besoins du client.
-  Se met à la place du client et encourage sa franchise et sa liberté de parole.
-  Reconnaît vite à quel genre de client il a affaire et s'adapte en conséquence.
-  Son air réservé et abordable met vite les clients à l'aise.
-  Se fie à une technique éprouvée pour recueillir les besoins du client.

Quand il cherche à identifier les besoins d'un prospect ou d'un client, Kreativer Unterstützender Koordinator pourrait :







-  Interroger le client sur ses objectifs, au sens large et dans le détail.
-  Demander de l'aide quand c'est nécessaire.
-  Utiliser une sténographie personnelle ou toute autre formule pour améliorer sa prise de notes.
-  Eviter de laisser sans réponse toute remarque négative du client.
-  En venir parfois plus rapidement aux faits.
-  Interroger le client sur sa "vision globale" pour qu'il livre des informations plus personnelles.

Notes personnelles :







Argumentation

Après avoir découvert les besoins du client, la phase d'argumentation vise à répondre aux attentes spécifiques de celui-ci. Voici quelques suggestions qui vous permettront de développer une argumentation solide et efficace.

Points forts de Kreativer Unterstützender Koordinator en matière d'argumentation :

-  Démontre sa capacité à appréhender les problèmes complexes par la prise en compte, dans son analyse, de tous les détails essentiels.
-  Apporte des réponses pratiques aux problèmes les plus épineux de ses clients.
-  Transforme une vision en réalité.
-  Suit une démarche logique, qui tient compte de toutes les informations intéressantes qu'il a recueillies.
-  Ne promet que ce qu'il peut réellement fournir.
-  Ses très bonnes capacités de présentation et d'argumentation reposent sur une sérieuse préparation en amont.

Quand il argumente, Kreativer Unterstützender Koordinator pourrait :







-  Dépeindre la solution que vous proposez non pas comme une image en miniature, mais comme une fresque !
-  Accepter la responsabilité - sans s'en faire reproche - que les choses puissent ne pas tourner exactement comme prévu.
-  Mettre plus de rythme et d'animation dans son argumentation.
-  Envisager les alternatives possibles.
-  Agir de temps en temps de manière plus aventureuse.
-  Moins se fier à son expérience personnelle et impliquer davantage les autres, surtout quand il doit faire une présentation à un groupe.

Notes personnelles :







Traitement des objections

Lorsqu'on a de bons contacts avec ses clients et qu'on déploie une argumentation adaptée, les risques d'objections sont minimales. Néanmoins, vous trouverez ci-dessous quelques informations qui, le cas échéant, vous permettront de traiter au mieux les objections de vos clients ou prospects.

Points forts de Kreativer Unterstützender Koordinator pour traiter les objections d'un prospect ou d'un client :

-  Est attentif, dès le début de l'entretien, à la moindre objection formulée par le client.
-  L'empathie qu'il manifeste au client réduit les incertitudes que celui-ci pourrait avoir.
-  Utilise un questionnement bien structuré.
-  Suscite lui-même les objections, car cela lui permet de vérifier si le client est satisfait.
-  Ne se laisse pas démonter.
-  Enregistre les signaux "non verbaux" du client, ce qui lui permet de repérer une objection possible.

Lorsqu'il traite les objections d'un prospect ou d'un client, Kreativer Unterstützender Koordinator pourrait :







-  Sourire et répondre avec verve...
-  Prendre toute objection comme un des bons moments de l'entretien.
-  Être prêt à répondre aux objections les plus courantes.
-  S'autoriser à réfléchir tout haut avec les clients bien disposés.
-  Dire plus franchement ce qu'il pense et résister à l'envie de se taire.
-  Accueillir tout commentaire fait par le client comme une opportunité de fournir des éclaircissements.

Notes personnelles :







Engagement/Prise de commande

L'engagement, c'est l'aboutissement naturel et logique d'un contact avec le client et non une partie de bras de fer ! Si le client a confiance en vous et qu'il a besoin de ce que vous avez à lui vendre, vous allez réussir, sans aucun doute. Voici ci-après quelques remarques et suggestions qui vous permettront d'améliorer cette partie capitale de l'acte de vente.

Points forts de Kreativer Unterstützender Koordinator lorsqu'il cherche à prendre une commande :

-  Vérifie que le client a été satisfait des résultats précédents.
-  Minimise les risques pour le client afin d'augmenter ses chances de conclure.
-  Considère la prise de commande comme la conclusion logique d'un entretien de vente.
-  Sait résumer les bénéfices de sa proposition de façon claire et concise.
-  A une vue très réaliste des résultats possibles.
-  Considère qu'écouter patiemment le client est la meilleure façon d'enlever une affaire.

Quand il cherche à prendre une commande, Kreativer Unterstützender Koordinator pourrait :







-  Evoquer avec assurance les aspects financiers de l'affaire plutôt que de montrer de l'embarras à ce sujet.
-  Voir l'inattendu comme quelque chose de bénéfique, non comme une injure qui lui est faite.
-  Moins se reposer sur les bonnes vieilles solutions et être plus ouvert aux idées nouvelles.
-  Se faire un peu plus pressant pour conclure la vente rapidement.
-  Accepter qu'un échec momentané puisse être l'ouverture sur un succès à long terme.
-  Se faire aider par son équipe, quand c'est possible.

Notes personnelles :







Suivi du client

C'est aussi le rôle du vendeur que de maintenir - après le contact - une bonne qualité de service et de bonnes relations avec ses clients. Voici, ci-après, quelques remarques et suggestions qui peuvent vous être utiles pour améliorer le suivi de vos clients.

Points forts de Kreativer Unterstützender Koordinator quant au suivi du client :

-  Obtient des informations précises à chaque étape de la mise en place.
-  Un adepte de la qualité, aussi bien dans la façon de faire que pour les résultats.
-  Tiendra toujours ses engagements vis-à-vis des clients.
-  Traite les préoccupations du client avec calme et efficacité.
-  Contrôle que les accords et les garanties données sont effectivement appliqués.
-  Vérifie bien tous les détails.

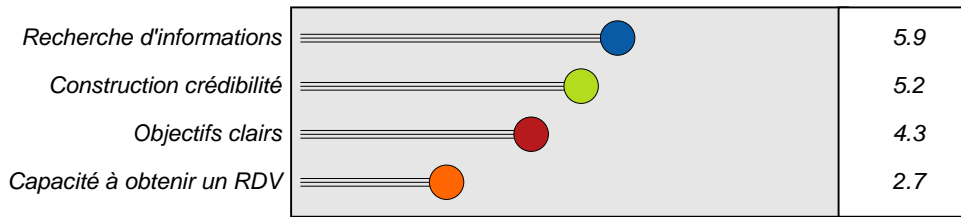
En matière de suivi du client, Kreativer Unterstützender Koordinator pourrait :

-  Se présenter à plusieurs personnes, au sein d'une même entreprise.
-  Moins compter sur les recommandes ou achats de complaisance.
-  Aussi souvent que possible, demander aux clients l'autorisation de les citer comme références.
-  Apporter aux clients toute idée nouvelle et tout produit nouveau, aussi vite et aussi souvent que possible.
-  Eviter de s'embêter avec les procédures : seul le résultat compte !
-  Consacrer plus de temps aux contacts en face à face avec les clients dans la phase de service après-vente.

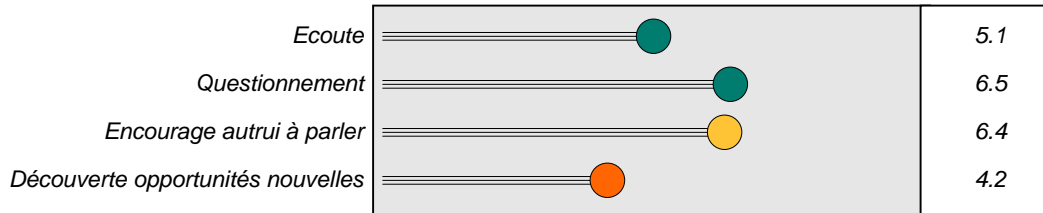
Notes personnelles :

Indicateurs des Préférences de Vente

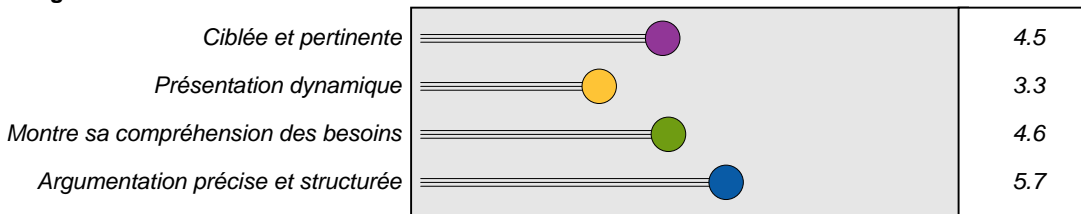
Préparation de visite



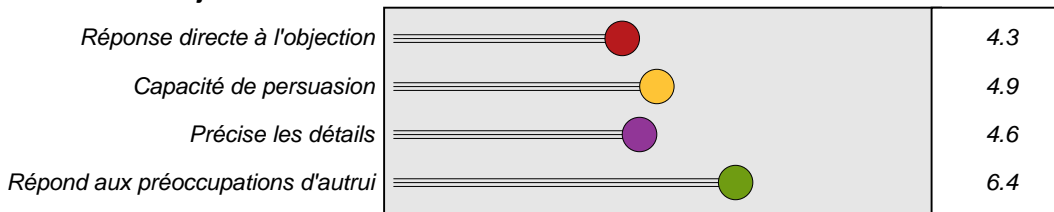
Identification des besoins



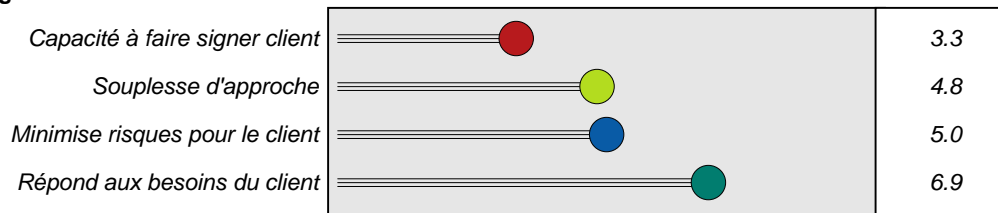
Argumentation



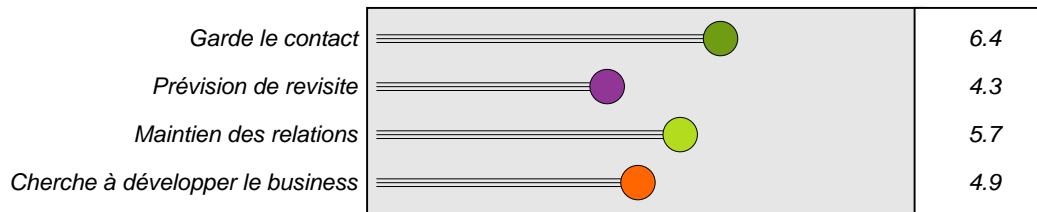
Traitement des objections



Engagement/Prise de commande



Suivi du client



Module "Réalisation de soi"

Dans le meilleur des mondes, la vie professionnelle est un parcours parsemé d'expériences et d'enrichissement personnels.

Ce module a pour but de souligner plusieurs aspects très importants pour la Réalisation de soi. Mettre en pratique les conseils et les recommandations contenus au fil de ces pages pourrait vous mener à des changements passionnants et avoir un impact significatif pour vous conduire au succès.

Ce module vous aidera à définir vos objectifs de vie professionnelle et à mieux gérer votre temps pour les atteindre. Certaines suggestions faites ici vous permettront d'exploiter au mieux votre créativité, en révélant certaines caractéristiques qui vous étaient cachées jusqu'alors. Tout cela vous permettra de mieux surmonter les obstacles.

En outre, cette partie propose quelques suggestions pour mieux connaître votre style d'apprentissage et ainsi développer vos capacités à apprendre.

Lorsqu'elles sont effectivement mises en pratique, les idées contenues dans ce module sont de nature à vous permettre de vous réaliser pleinement.

Objectifs professionnels

Savoir ce que l'on veut faire de sa vie professionnelle, se donner une raison d'être, sont des éléments essentiels pour construire une vie réussie. Vous trouverez ci-après certains éléments dont vous pourriez vous inspirer pour mieux préciser vos objectifs de vie professionnelle.

Objectifs professionnels :

Kreativer Unterstützender Koordinator préfère les tâches spécifiques et tangibles, avec des échéanciers précis. Il est naturellement attiré par des buts de qualité, voire même spirituels. Il devrait tout de même éviter de rejeter ce qui ne lui semble être que du "matériel". Il considère souvent le travail préparatoire comme étant plus facile que de terminer la tâche. Ses objectifs sont souvent à très court terme et il est particulièrement efficace dans les tâches quotidiennes. Il aurait intérêt à savoir lever de temps en temps les yeux sur l'horizon. Pour réussir à bien performer, Kreativer Unterstützender Koordinator préfère avoir des instructions spécifiques et détaillées avant d'entreprendre une tâche ; il apprécie que les attentes soient claires.

Il ressemble à son travail : propre et ordonné... Il fait généralement une bonne « première impression ». Lorsqu'il doit prendre des décisions rapides, il s'agit habituellement d'un risque calculé. Son fort sens des valeurs détermine ses priorités. Pour lui, faire un travail impeccable est parfois aussi important que de simplement finir le travail. Il serait bon qu'il réalise que, parfois, un peu de souplesse est nécessaire pour être "impeccablement" dans les délais... Personne d'une nature très sérieuse, il est rarement attiré par le non-conformisme, l'étrange ou l'exotique.







Il a tendance à être un peu vague face au principe général de fixation des objectifs. Il est d'un grand soutien pour aider les autres à atteindre leurs objectifs, même à son détriment. Il devrait réaliser que sa générosité pourrait lui nuire. Il est régulier et tenace. Ces qualités pourraient être perçues par son entourage comme de l'entêtement. Une planification plus souple l'aidera à atteindre ses objectifs.

Notes personnelles :

Gestion du temps

Benjamin Franklin disait : "Accordez-vous de la valeur à la vie ? Alors, ne perdez pas de temps, puisqu'elle est si précieuse". Cette section contient quelques conseils que vous pouvez suivre pour mieux gérer votre temps. Choisissez ceux qui paraissent les plus judicieux pour vous et appliquez-les chaque jour afin de parvenir à une plus grande efficacité.

Dans sa gestion du temps, Kreativer Unterstützender Koordinator :

-  Tarde à agir, en attente de toutes les données.
-  Est réaliste quant à ce qui peut être accompli dans le temps alloué.
-  Cherche toujours à avoir une communication de grande qualité.
-  Est efficace à réaliser plusieurs tâches routinières simultanément.
-  Réfléchit longtemps avant de se lancer dans l'action.
-  Passe beaucoup de temps à essayer de comprendre les problèmes complexes.

Notes personnelles :

Suggestions pour progresser

Prendre de temps en temps un risque calculé en se fiant à ses croyances et à son intuition.

Se permettre d'être parfois trop optimiste : les circonstances et les gens peuvent surprendre !

Comprendre qu'il est également intéressant d'explorer de nouvelles possibilités et d'agir rapidement.

Être vigilant que les autres n'en abusent pas.







enter l'aventure, une journée par semaine !

Déléguer plus les tâches de base pour utiliser ce temps à traiter d'autres problèmes.

Créativité personnelle

La créativité a été définie ainsi : "Voir la même chose qu'autrui, mais y voir quelque chose d'autre". Chacun a une créativité différente de celle d'autrui. Cette section met en évidence les caractéristiques spécifiques de votre créativité personnelle et indique comment vous pouvez les exploiter au mieux.

La créativité de Kreativer Unterstützender Koordinator se manifeste au mieux lorsqu'il :

-  Échafaude des solutions qui tiennent principalement compte des gens.
-  Prend beaucoup de temps pour assimiler l'information.
-  Peut être mal à l'aise avec des idées non validées.
-  Produit des idées à toute heure du jour.
-  Ne montre pas volontiers son enthousiasme.
-  Évalue la viabilité des idées et fera des recommandations claires et détaillées.

Suggestions pour progresser

Tenir compte des résultats attendus apportera de la clarté dans le processus.

Se rappeler que la spontanéité génère souvent de bonnes idées et rapidement !

Supprimer l'envie de dire: « Ça ne marchera pas ».

Partager - sur demande - toutes vos réflexions, même les plus bizarres. Exprimer plus souvent vos pensées aux autres.







Montrer à autrui sa souplesse et son ouverture d'esprit en retenant non pas une mais plusieurs solutions alternatives, quand c'est possible, bien sûr !

Notes personnelles :







Apprentissage continu

"Apprendre tout au long de la vie" est un élément-clé du développement personnel. Cette section vous propose quelques pistes pour améliorer vos capacités à apprendre. Utilisez ces informations pour bâtir votre propre stratégie d'apprentissage et créer l'environnement propice à votre développement personnel.

Là où l'apprentissage est le plus bénéfique pour Kreativer Unterstützender Koordinator, c'est quand il :

-  Peut utiliser une approche plus factuelle qu'intuitive d'un sujet.
-  Est complimenté pour la qualité de sa réflexion.
-  A toutes les données nécessaires pour apporter une réponse juste.
-  A un accès facile à une banque de données.
-  Comprend en quoi la tâche correspond à ses valeurs.
-  Peut tabler sur sa grande patience pour faire avancer régulièrement le travail.

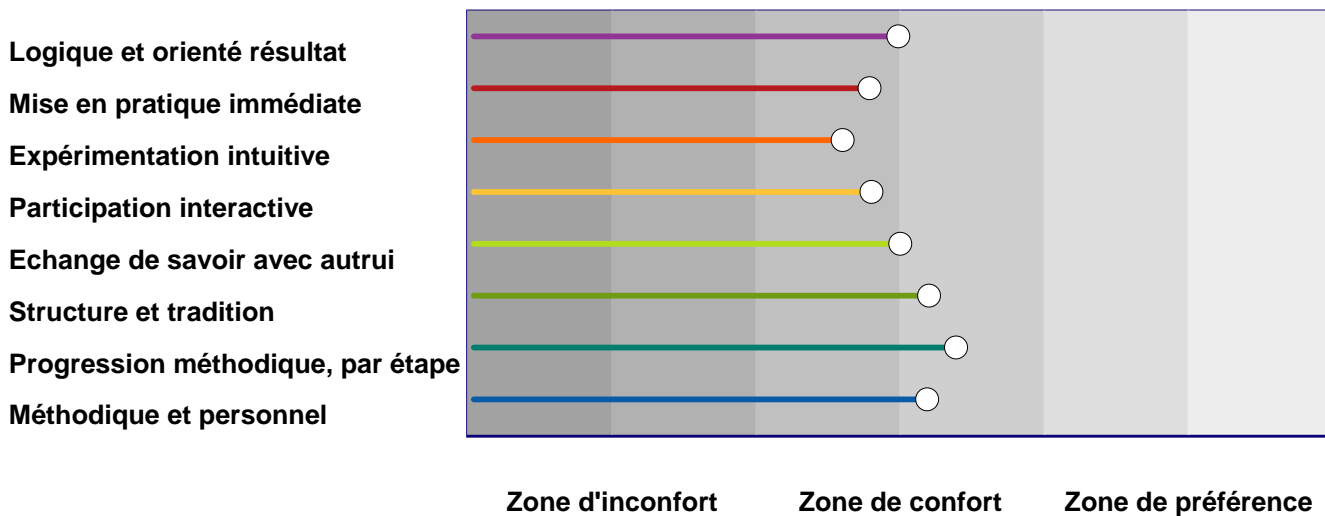
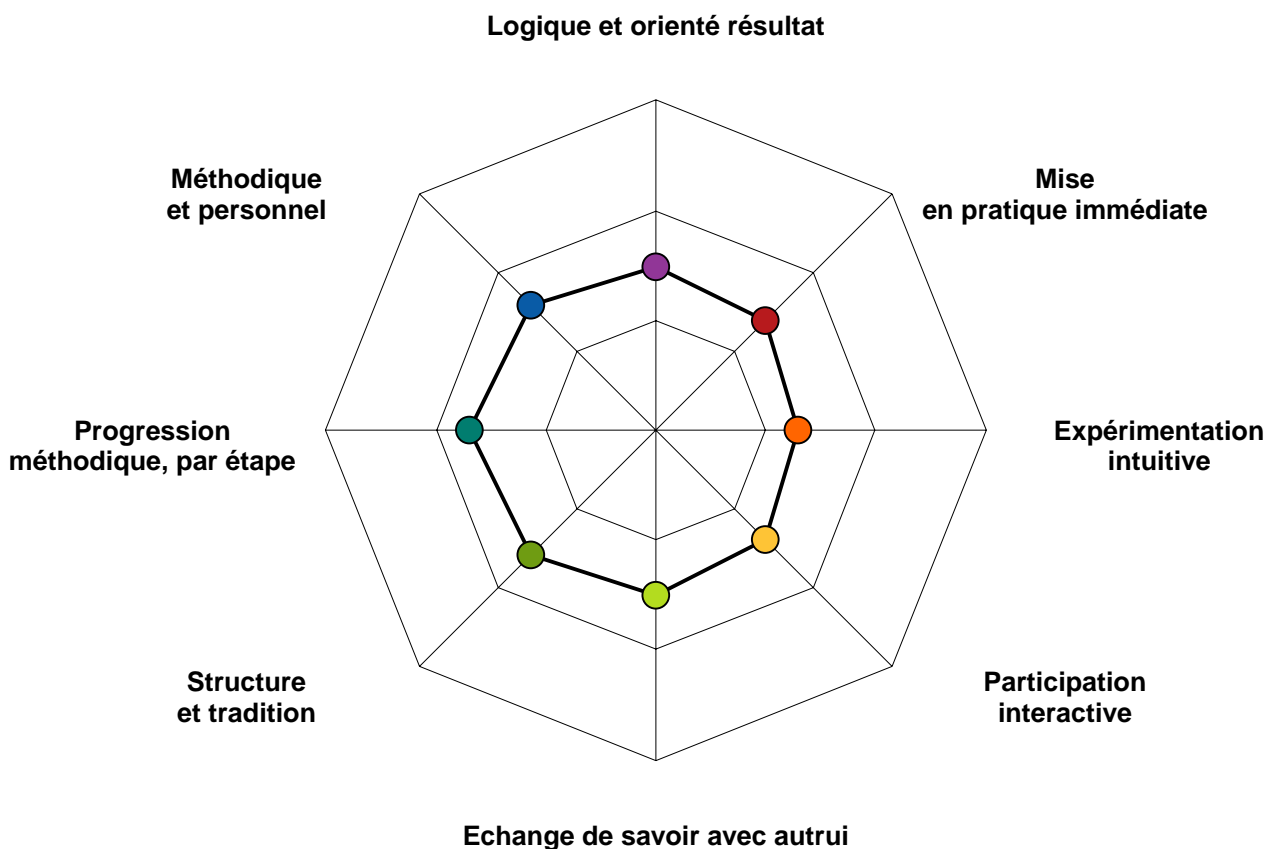
Kreativer Unterstützender Koordinator peut parfaire son apprentissage en :

-  Participant à des compétitions entre groupes qui impliquent risque et excitation.
-  N'étant pas gêné de demander des éclaircissements sur un point particulier.
-  Utilisant des aides-mémoire comme outils d'apprentissage.
-  Incluant dans ses lectures des articles sur "comment motiver les gens pour qu'ils atteignent leurs objectifs".
-  Etant parfois plus concentré sur la tâche.
-  Accélérant le rythme et en prenant en main son programme d'apprentissage.

Notes personnelles :

Styles d'apprentissage











Kreativer Unterstützender Koordinator
19.01.2004



Interview/Recrutement

Ce module contient une série de questions pouvant être utilisées avec Kreativer Unterstützender Koordinator dans le cadre d'un entretien. Ces questions peuvent être posées telles quelles ou être adaptées au style ou aux besoins de la personne qui conduit l'entretien. Le but de ces questions est d'aider à approfondir les zones d'inconfort de Kreativer Unterstützender Koordinator - les zones où ses forces sont moins évidentes et pourraient demander des améliorations. Tous ces éléments - ou certains d'entre eux - pourront être utilisés conjointement à d'autres questions spécifiques au poste. L'utilisation de ces questions aidera à établir le niveau de connaissance que Kreativer Unterstützender Koordinator a de lui-même, ainsi que son potentiel de développement personnel.

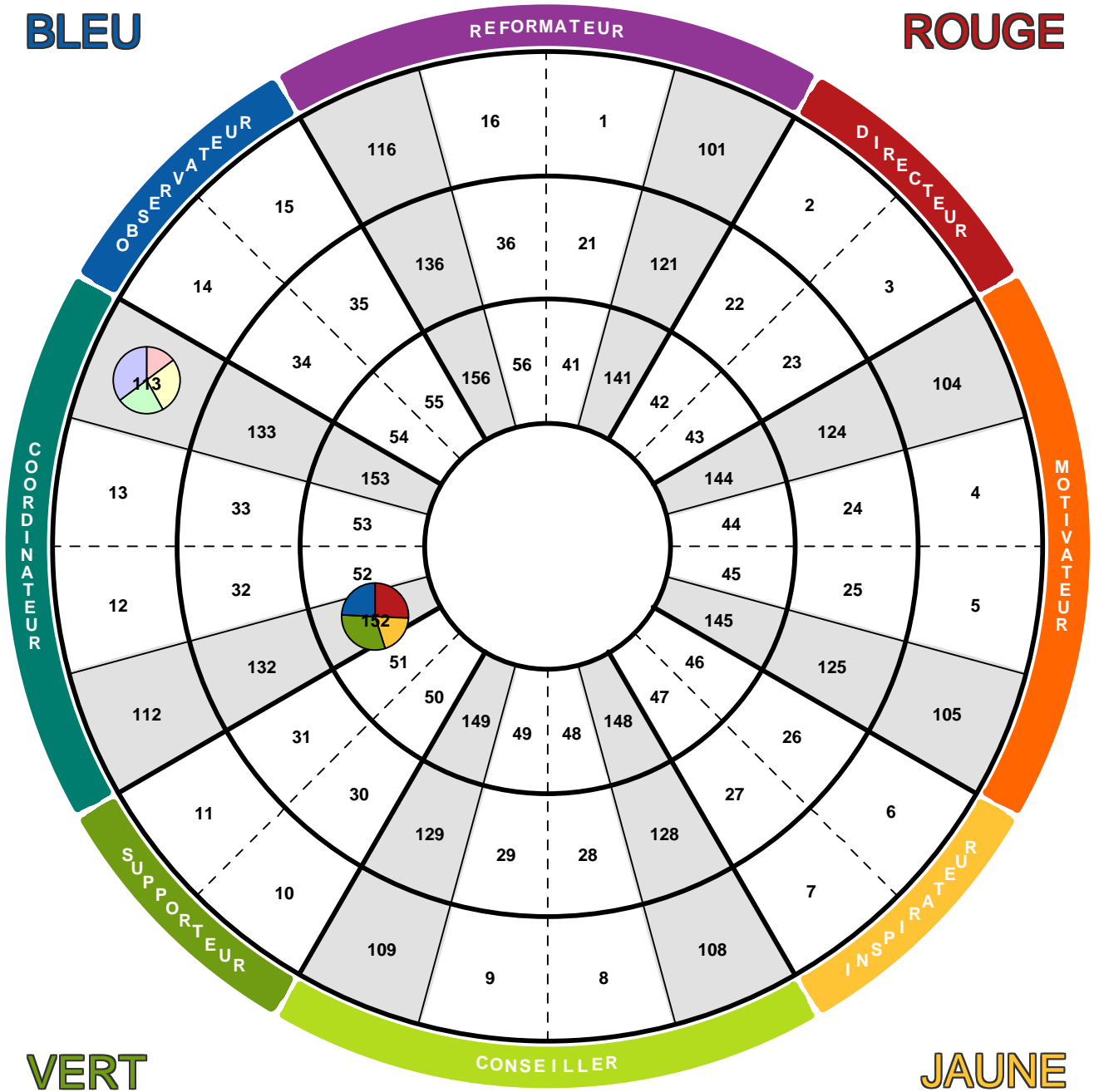
Questions à poser lors d'un entretien :

-  Quelle pourrait être la part de votre contribution personnelle dans les succès et l'atteinte des objectifs majeurs de l'entreprise ?
-  Jusqu'à quel point êtes-vous motivé pour ce poste ? Pouvez-vous m'en parler ?
-  Que pensez-vous de l'expression : « Si vous voulez un travail bien fait, faites-le vous-même. » ?
-  Comment évaluez-vous votre potentiel de chances d'atteindre les buts que vous vous êtes fixés dans la vie ?
-  À quel moment et pourquoi vous paraît-il nécessaire d'avoir une vision à court terme d'un problème à long terme ?
-  Parfois nous laissons le travail s'empiler. Quelle en est la cause, selon vous ?
-  Vous pourriez avoir à entreprendre des projets étrangers à votre routine habituelle. Est-ce déjà arrivé ? Est-ce quelque chose que vous recherchez ?
-  Quand croyez-vous que la perfection peut être un obstacle à l'atteinte des résultats ?
-  Comment réussissez-vous à vous discipliner pour éviter de remettre à demain ce qui peut être fait aujourd'hui ?
-  Passer à l'action convient mieux à certaines personnes qu'à d'autres. Quels sont les avantages d'être proactif ?

Notes personnelles :

La Roue Insights

Kreativer Unterstützender Koordinator
19.01.2004



Position consciente sur la Roue

152: COORDINATEUR/Supporteur (créatif/transitionnel) (Adaptable)

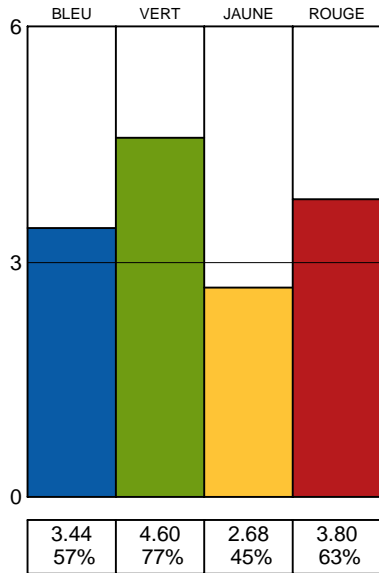
Position moins consciente sur la Roue

113: COORDINATEUR/Observateur (créatif/transitionnel) (de Base)

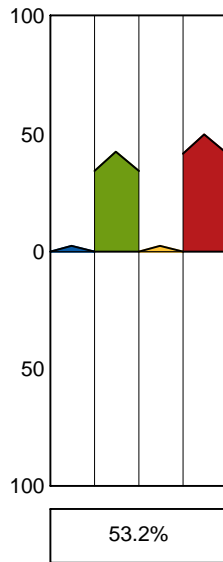
Graphiques des Couleurs Insights

Kreativer Unterstützender Koordinator
19.01.2004

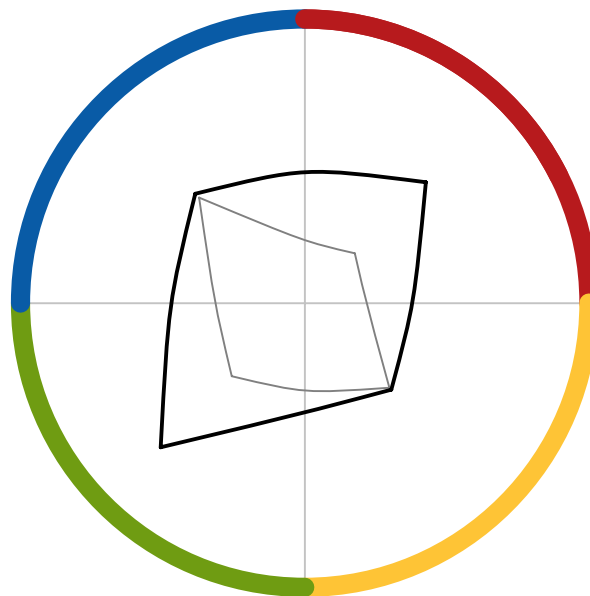
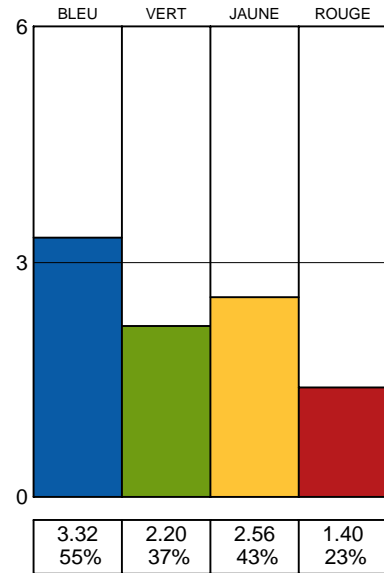
La Persona
(Persona consciente)



Evolution des
Energies



La Persona
(Persona moins consciente)

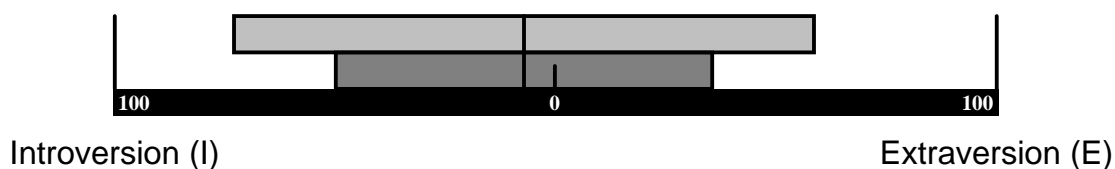


(Persona consciente) ——— **(Persona moins consciente)**

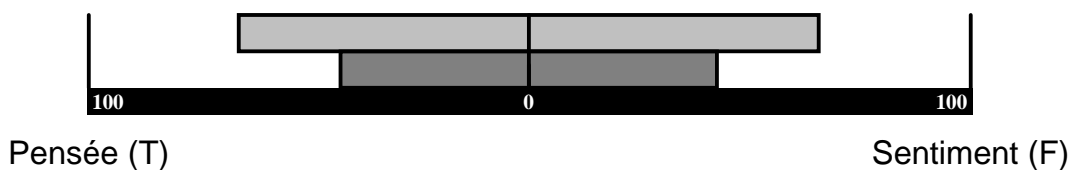
Les Préférences de Jung

Kreativer Unterstützender Koordinator
19.01.2004

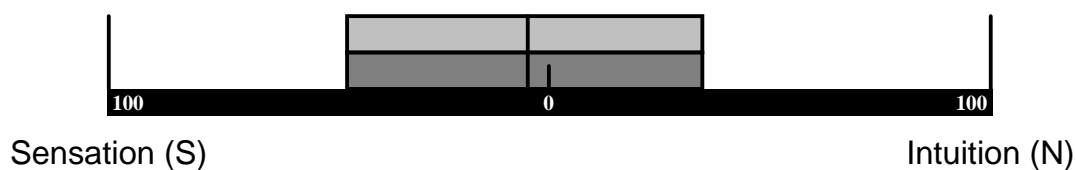
Attitude : Extraversion/Introversion



Fonctions Rationnelles (Jugement)



Fonctions Irrationnelles (Perception)



(Persona consciente) (Persona moins consciente)